

Mia Serena 2.0

027895GSVML25XXXXXXGMMIASERENA20

Condizioni Tecnico Economiche
Mercato Libero
Clienti domestici

OFFERTA VALIDA PER ADESIONI DAL 12/01/2024 AL 12/02/2024

Il presente contratto è a tempo indeterminato.

Art. 1 Descrizione dell'offerta

La presente offerta economica per la somministrazione di gas naturale a condizioni di mercato libero è dedicata ai clienti con uso domestico presso il punto di fornitura.

Art. 2 Condizioni Economiche

2.1 Spesa per la materia prima

2.1.1 Prezzo Quota Energia

Acinque applicherà ai quantitativi di gas naturale prelevati il "PREZZO all'INGROSSO" secondo la seguente formula:

$$P = PSVDAask + \alpha$$

dove:

- PSVDAask: L'indice PSVDAask è pari alla media aritmetica delle quotazioni day ahead e weekend presso l'hub PSV, rilevate da ICIS-Heren nel mese M di fornitura del gas, convertita in Eur/Smc con un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc
- α è il valore del contributo al consumo applicato all'offerta, pari a 0,088 Eur/Smc

Nel mese di dicembre 2023, ultimo valore disponibile, il PSVDAask è stato pari a 0,389109 Eur/Smc riferito ad un potere calorifico superiore di 0,03852 GJ/Smc.

Il valore massimo raggiunto dell'indice PSVDAask nel corso degli ultimi 12 mesi è pari a 0,609279 Eur/Smc nel mese di febbraio 2023.

I valori sopra indicati fanno riferimento ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In sede di fatturazione il prezzo per la materia prima gas e gli altri corrispettivi verranno applicati ai volumi con riferimento al PCS determinato in base a quanto disposto nella normativa in vigore (delibera dell'ARERA ARG/GAS 180/11 ed eventuali s.m.i.) I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione saranno indicati in Standard metro cubo (Smc).

2.1.2 Altri Corrispettivi di vendita

È prevista l'applicazione del corrispettivo Quota Fissa Serena pari a 150 Eur/anno.

Sarà inoltre applicata la componente pari agli oneri aggiuntivi (Componente QOA, pari nel primo trimestre 2024 a 0,00 Eur/Smc) come valorizzata dall'ARERA (TIVG - Testo Integrato di Vendita Gas - Delibera ARG/Gas 64/09 dell'ARERA e s.m.i.).

2.2 Servizi di rete

Componenti di distribuzione, trasporto e misura come stabilite e periodicamente aggiornate dall'Autorità (TIVG - Testo Integrato di Vendita Gas - Delibera ARG/Gas64/09 dell'ARERA s.m.i.).

2.3 Imposte

I corrispettivi dovuti dal Cliente per la prestazione del servizio di fornitura sono indicati nel loro valore unitario al netto delle imposte pertanto gravati dalle imposte vigenti. Le informazioni sui corrispettivi per la vendita di energia devono essere considerati indicativi e soggetti a variazione sulla base degli elementi di indicizzazione e di adeguamento automatico previsti dal Contratto. Per ulteriori dettagli consultare il link <https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari>.

2.4 Validità

Le condizioni economiche hanno validità per 12 mesi dalla data di effettivo inizio della somministrazione di gas naturale. Qualora la data di effettivo inizio della somministrazione non coincidesse con il primo giorno del mese, la decorrenza dei 12 mesi di durata verrà calcolata a partire dal primo giorno del mese successivo a quello di effettivo inizio della somministrazione. Prima del termine di tale periodo di applicabilità delle condizioni economiche Acinque comunicherà per iscritto al Cliente, con un preavviso di 3 (tre) mesi, le nuove condizioni economiche della fornitura, la decorrenza e il periodo di applicabilità delle stesse. In mancanza della citata comunicazione, in considerazione della volatilità del contesto energetico ed al fine di poter valorizzare al meglio il rapporto contrattuale, le condizioni economiche in vigore si intenderanno prorogate per ulteriori 3 (tre) mesi, prima della scadenza di tale termine Acinque comunicherà, con le modalità sopra già indicate, le nuove condizioni economiche; in mancanza di tale comunicazione, le condizioni economiche in vigore si intenderanno prorogate per ulteriori 9 (nove) mesi. Qualora il Cliente non volesse accettare tali modifiche può, senza alcuna spesa, recedere per iscritto dal Contratto tramite raccomandata A/R entro i 30 (trenta) giorni successivi alla data di ricezione della comunicazione da parte di Acinque. Il recesso avrà effetto al termine di scadenza delle vigenti condizioni economiche. In assenza di recesso si intenderanno accettate dal Cliente le nuove condizioni economiche.

2.5 Fatturazione

Le fatture relative alla fornitura di gas naturale saranno emesse per i punti di riconsegna per cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: a) con cadenza almeno quadrimestrale per i punti di fornitura con consumi annuali fino a 500 Smc/anno b) con cadenza almeno bimestrale per i punti di fornitura con consumo annuale compreso tra 500 e 5.000 Smc/anno c) con cadenza mensile per i punti di fornitura con consumo annuale superiore a 5.000 Smc/anno. Le fatture relative a punti di riconsegna per i quali è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero sono emesse con cadenza mensile. Ai sensi del TIF per i clienti con consumi inferiori ai 500 Smc/anno e punti di riconsegna per cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero, ACINQUE si riserva di aumentare la periodicità di fatturazione con comunicazione nel ciclo di fatturazione.

Incidenza Percentuale delle voci di Spesa Annuale al netto di IVA e Accise per Cliente Tipo

La Tabella indica le incidenze percentuali dei corrispettivi sulla spesa media annuale al netto delle imposte. Le percentuali fanno riferimento alla spesa di un cliente tipo con contratto con consumi annuali di 1.400 Smc in ambito Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna)

Materia prima	68,81%
Trasporto e gestione del contatore	28,03%
Oneri di sistema	3,16%

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/gas 223/2016 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Il bonus sociale gas per disagio economico è riconosciuto automaticamente ai cittadini/ nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Per informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654

DATI CATASTALI

La legge finanziaria 2005 (Legge 30/12/2004 n.311, all'art.1 commi 332 - 333 - 334) impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, l'obbligo di richiedere ai Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivato il contratto di fornitura e di trasmettere i dati dichiarati dal Cliente all'Anagrafe Tributaria: in allegato alla presente documentazione contrattuale troverà il modulo per comunicarci tali dati, che La invitiamo a compilare e restituirci con le modalità indicate sullo stesso "Le ricordiamo che, ai sensi dell'art. 13 del D.P.R. 29/9/1973 n. 605 (e s.m.i.), qualora la dichiarazione dei dati catastali da parte del Cliente venga omessa ovvero tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l'Amministrazione finanziaria potrà applicare al Cliente la sanzione amministrativa da € 103 ad € 2.065.

Firma del Cliente/Legale Rappresentante/Delegato _____

Data _____

MIA SERENA 2.0

CODICE OFFERTA: 027895GSVML25XXXXXXGMMMIASERENA20

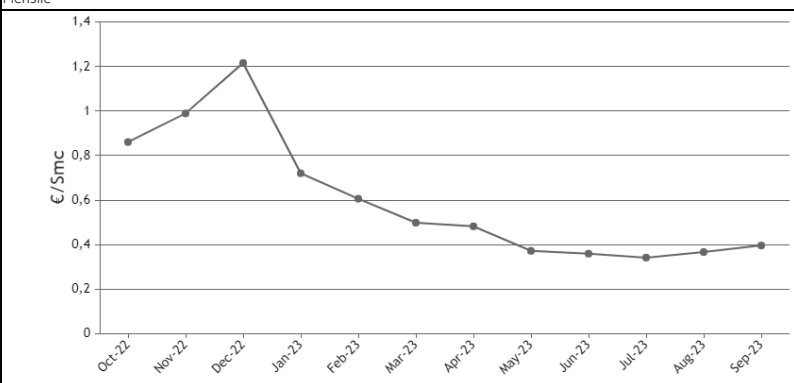
OFFERTA VALIDA DAL 12/01/2024 AL 12/02/2024

Venditore	Acinque Energia S.r.l. - P.IVA 03773040138 Indirizzo di posta: Via Amendola, 4 - 23900 Lecco (LC) Sito internet: www.acinque.it Numero telefonico: 800822034
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	La presente offerta economica per la somministrazione di gas naturale a condizioni di mercato libero è dedicata ai clienti con uso domestico presso il punto di fornitura.
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale
Frequenza di fatturazione	Le fatture relative alla fornitura di gas naturale saranno emesse per i punti di riconsegna per cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: a) con cadenza almeno quadrimestrale per i punti di fornitura con consumi annuali fino a 500 Smc/anno b) con cadenza almeno bimestrale per i punti di fornitura con consumo annuale compreso tra 500 e 5.000 Smc/anno c) con cadenza mensile per i punti di fornitura con consumo annuale superiore a 5.000 Smc/anno. Le fatture relative a punti di riconsegna per i quali è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero sono emesse con cadenza mensile. Ai sensi del TIF per i clienti con consumi inferiori ai 500 Smc/anno e punti di riconsegna per cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero, ACINQUE si riserva di aumentare la periodicità di fatturazione con comunicazione nel ciclo di fatturazione.
Garanzie richieste al cliente	In assenza di domiciliazione bancaria dei pagamenti è previsto l'addebito del deposito cauzionale nella prima bolletta. Il deposito cauzionale viene calcolato nei limiti definiti dall'Autorità nel TIMG - Testo Integrato Morosità Gas Del. ARG/gas 229/01 dell'ARERA e s.m.i..

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	
120	271,72 €/anno
480	555,45 €/anno
700	725,33 €/anno
1.400	1.261,61 €/anno
2.000	1.719,10 €/anno
5.000	4.002,63 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE																											
Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	PSVDAask - L'indice PSVDAask è pari alla media aritmetica delle quotazioni day ahead e weekend presso l'hub PSV, rilevate da ICIS-Heren nel mese M di fornitura del gas, convertita in Eur/Smc con un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	 <table border="1"> <caption>Dati Grafico Indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice C/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Oct-22</td><td>0,85</td></tr> <tr><td>Nov-22</td><td>0,95</td></tr> <tr><td>Dec-22</td><td>1,20</td></tr> <tr><td>Jan-23</td><td>0,70</td></tr> <tr><td>Feb-23</td><td>0,60</td></tr> <tr><td>Mar-23</td><td>0,50</td></tr> <tr><td>Apr-23</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>May-23</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>Jun-23</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>Jul-23</td><td>0,32</td></tr> <tr><td>Aug-23</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>Sep-23</td><td>0,38</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice C/Smc	Oct-22	0,85	Nov-22	0,95	Dec-22	1,20	Jan-23	0,70	Feb-23	0,60	Mar-23	0,50	Apr-23	0,48	May-23	0,38	Jun-23	0,35	Jul-23	0,32	Aug-23	0,35	Sep-23	0,38
Mese	Indice C/Smc																										
Oct-22	0,85																										
Nov-22	0,95																										
Dec-22	1,20																										
Jan-23	0,70																										
Feb-23	0,60																										
Mar-23	0,50																										
Apr-23	0,48																										
May-23	0,38																										
Jun-23	0,35																										
Jul-23	0,32																										
Aug-23	0,35																										
Sep-23	0,38																										
Totale	PSVDAask + 0,088 €/Smc *																										
Costo fisso anno	150 €/anno *																										
Altre voci di costo	<p style="text-align: center;">CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 1400 SMC IN AMBITO NORD ORIENTALE, VALIDI ALLA DATA DEL 12/01/2024.</p> <table border="1"> <tr> <td>Distribuzione - Quota fissa</td> <td>67,20 Eur/anno</td> </tr> <tr> <td>Distribuzione - Quota consumi</td> <td>0,204559 Eur/Smc</td> </tr> <tr> <td>Oneri di sistema - Quota fissa</td> <td>-26,13 Eur/anno</td> </tr> <tr> <td>Oneri di sistema - Quota consumi</td> <td>0,047153 Eur/Smc</td> </tr> </table> <p>Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it</p>	Distribuzione - Quota fissa	67,20 Eur/anno	Distribuzione - Quota consumi	0,204559 Eur/Smc	Oneri di sistema - Quota fissa	-26,13 Eur/anno	Oneri di sistema - Quota consumi	0,047153 Eur/Smc																		
Distribuzione - Quota fissa	67,20 Eur/anno																										
Distribuzione - Quota consumi	0,204559 Eur/Smc																										
Oneri di sistema - Quota fissa	-26,13 Eur/anno																										
Oneri di sistema - Quota consumi	0,047153 Eur/Smc																										
Imposte	I corrispettivi dovuti dal Cliente per la prestazione del servizio di fornitura sono indicati nel loro valore unitario al netto delle imposte pertanto gravati dalle imposte vigenti. Le informazioni sui corrispettivi per la vendita di energia devono essere considerati indicativi e soggetti a variazione sulla base degli elementi di indicizzazione e di adeguamento automatico previsti dal Contratto. Per ulteriori dettagli consultare il link https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit/sintesi-degli-impoti-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari .																										
Sconti e/o bonus	Nessuno																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	nessuno																										
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche hanno validità 12 mesi dalla data di effettivo inizio della somministrazione di gas naturale. Qualora la data di effettivo inizio della somministrazione non coincidesse con il primo giorno del mese, la decorrenza dei 12 mesi di durata verrà calcolata a partire dal primo giorno del mese successivo a quello di effettivo inizio della somministrazione. Prima del termine di tale periodo di applicabilità delle condizioni economiche Acinque comunicherà per iscritto al Cliente, con un preavviso di 3 (tre) mesi, le nuove condizioni economiche della fornitura, la decorrenza e il periodo di applicabilità delle stesse. In mancanza della citata comunicazione, in considerazione della volatilità del contesto energetico ed al fine di poter valorizzare al meglio il rapporto contrattuale, le condizioni economiche in vigore si intenderanno prorogate per ulteriori 3 (tre) mesi, prima della scadenza di tale termine Acinque comunicherà, con le modalità sopra già indicate, le nuove condizioni economiche; in mancanza di tale comunicazione, le condizioni economiche in vigore si intenderanno prorogate per ulteriori 9 (nove) mesi. Qualora il Cliente non volesse accettare tali modifiche può, senza alcuna spesa, recedere per iscritto dal Contratto tramite raccomandata A/R entro i 30 (trenta) giorni successivi alla data di ricezione della comunicazione da parte di Acinque. Il recesso avrà effetto al termine di scadenza delle vigenti condizioni economiche. In assenza di recesso si intenderanno accettate dal Cliente le nuove condizioni economiche																										

Altre caratteristiche	Nessuna
-----------------------	---------

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Per maggiori informazioni visita il sito www.acinque.it , la sezione "reclami". Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	I clienti domestici possono avvalersi del diritto di ripensamento che va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del Cliente o in un centro commerciale), oppure entro 14 giorni dal ricevimento della copia del Contratto, se stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio telefono).
Attivazione della fornitura	La comunicazione della data di attivazione attesa è indicata nella Proposta di Contratto e confermata o aggiornata con le indicazioni riportate nella lettera di accettazione, compatibilmente con la normativa in vigore in termini di tempistiche per l'esercizio del diritto di ripensamento, laddove previsto.
Dati di lettura	La disciplina della fatturazione di periodo e delle modalità di utilizzo dei dati di misura è definita nel rispetto della normativa vigente del TIF (Testo Integrato Fatturazione).
Ritardo nei pagamenti	Per ritardi nei pagamenti sono previste penali, procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura in accordo con il TIMG (Testo Integrato Morosità Gas), ivi compresi gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto della disciplina dettata.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Ai sensi della Delibera n.783/2017/R/com dell'ARERA e successive modifiche e integrazioni il Cliente può esercitare unilateralmente il diritto di recesso senza oneri e in qualsiasi momento per cambio esercente. Per i contratti di energia elettrica il recesso è esercitato da parte della società di vendita entrate e per tramite dell'utente del dispacciamento, con invio della richiesta di switch-in sul portale del Sistema Informativo Integrato (di seguito "SII"). Il recesso per cambio fornitore sottoscritto dal cliente finale non risulterà più efficace qualora non si concretizzi l'operazione di switching e il Cliente continuerà a rimanere servito da ACINQUE alle condizioni economiche previste dal contratto in essere.
Oneri di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo per l'esercizio del ripensamento • Livelli di qualità commerciale • Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente • Informativa sul trattamento dei dati personali • Condizioni Generali per servizi di manutenzione

Termine accettazione della proposta. In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o non domestico vi è il termine di 45 giorni solari, dalla sottoscrizione da parte del cliente, dopo il quale, se il venditore non invia accettazione della proposta, tale proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere

Clienti vulnerabili, Requisiti e Tutele

I clienti vulnerabili hanno la possibilità di richiedere, anziché l'offerta a mercato libero presentata, le condizioni contrattuali ed economiche definite da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) per il servizio di tutela della vulnerabilità.

I clienti vulnerabili*, come da decreto-legge 9 agosto 2022, n.115 convertito con legge 21 settembre 2022, n. 142, sono:

- a) le persone di età superiore a 75 anni
- b) i titolari di bonus sociale per disagio economico nell'anno in corso o in quello precedente
- c) i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104
- d) i titolari di utenze ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi

Le condizioni economiche e contrattuali e la relativa scheda sintetica del servizio a tutela della vulnerabilità sono consultabili al seguente link: <https://www.acinque.it/clientivulnerabili/> e, in forma cartacea, presso lo Spazio Acinque più vicino; tali condizioni sono attivabili dai clienti che ne hanno i requisiti presso lo Spazio Acinque.

I soggetti vulnerabili che rientrano nelle casistiche b), c) e d) per poter accedere al servizio devono comunicare la propria condizione attraverso la compilazione del modulo di autocertificazione dedicato che possono trovare al link sopra indicato o presso lo Spazio Acinque più vicino. Il modulo compilato va trasmesso tramite il form online disponibile allo stesso link oppure consegnato presso lo Spazio Acinque.

Per maggiori informazioni relative ai diritti dei consumatori è possibile consultare la pagina web messa a disposizione dall'Autorità al seguente link: <http://www.arera.it/consumatori>.

*Qualora vengano meno i requisiti necessari per poter fruire del servizio di tutela della vulnerabilità, il cliente è tenuto a darne comunicazione al proprio Venditore in maniera tempestiva.